

Zásady práce s vašimi údaji

Jsme společnost Květinka-smíšené zboží s.r.o., se sídlem Nebory 153, Třinec, PSČ 73961,

IČO 27818497,DIČ CZ27818497, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě,oddíl C, vložka 52683.(dále jen prodávající)

Provozujeme e-shop na webových stránkách <http://kvetinkatrinec.cz//>

Pro poskytování našich služeb, prodej zboží a provoz našich webových stránek zpracováváme některé osobní údaje.

Zpracování osobních údajů upravuje zejména nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) („GDPR“)

I. Zpracování osobních údajů

A. Zpracování osobních údajů kupujícího v případě použití kontaktního formuláře

Pokud poptáváte naše produkty a služby, budeme pracovat s Vašimi kontaktními údaji, které nám sdělíte, hlavně prostřednictvím poptávkového formuláře.

Jsou to:

- 1.Jméno a příjmení
- 2.Adresa bydliště
- 3.Identifikační číslo
- 4.Daňové identifikační číslo
- 5Adresa elektronické pošty
- 6.Telefonní číslo
- 7.Vaše požadavky ohledně našich produktů a služeb
8. Další údaje, které nám v poptávce vyplníte nebo nám je v rámci další domluvy předáte.

-dále společně vše jako osobní údaje

Osobními údaji se rozumí veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě. Identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, např.: jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické,

genetické, psychické, ekonomické, kulturní, společenské identity této fyzické osoby.

Z jakého důvodu?

Kontaktujeme Vás přes ně pro další domluvu ohledně zboží a služeb.

Na základě jakého právního důvodu?

Jedná se o zpracování na základě čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR – jednání o smlouvě a plnění smlouvy.

Jak dlouho budeme osobní údaje zpracovávat?

Pokud nenavážeme další spolupráci, Vaše data budeme zpracovávat nejdéle 6 měsíců od naší poslední komunikace.

B. Zpracování osobních údajů v případě nákupu

Pokud u nás nakoupíte, budeme pracovat s údaji, které nám vyplníte. Jsou to hlavně fakturační údaje: jméno, příjmení, adresa, e-mail nebo jiná adresa elektronické pošty, adresa/sídlo a údaje o vašem nákupu. V případě, že zboží necháváte doručovat jiné osobě budeme zpracovávat také všechny Vámi vyplněné údaje pro doručení příjemci zboží.

Z jakého důvodu?

Osobní údaje potřebujeme zpracovat, abychom splnili naši smlouvu – dodali zboží Vám nebo vámi určenému příjemci zboží. Přes kontaktní údaje s vámi budeme také komunikovat ohledně stavu vaší objednávky, případně ohledně reklamací nebo vašich dotazů.

Zadáváte-li osobní údaje příjemce zboží, je potřeba mít na paměti ochranu soukromí příjemce a toto jednání musí být vždy v souladu s právními předpisy.

Osobní údaje budeme dále zpracovávat pro splnění našich povinností, které nám plynou ze zákona (hlavně pro účetní a daňové účely, případně pro vyřízení reklamací a jiné).

Na základě jakého právního důvodu osobní údaje zpracováváme?

Jedná se o zpracování na základě čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR – plnění smlouvy a čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR – plnění naší právní povinnosti.

Jak dlouho budeme osobní údaje zpracovávat?

Po dobu plnění naší služby a poté 10let od posledního poskytnutí takové služby nebo dodání zboží.

II. Kdo se k datům dostane?

Vaše data zůstanou u nás. Přesto pro nás pracují některé společnosti nebo jiné osoby, které se k datům dostanou proto, že nám pomáhají s chodem našeho e-shopu i společnosti .

Jsou to:

- osoby podílející se na dodání zboží, služeb a realizaci na základě smlouvy.
- osoby zajišťující služby provozování e-shopu a další služby s provozováním e-shopu.
- osoby a společnosti zajišťující marketingové a účetní služby

Pokud byste měli k osobním údajům otázky, kontaktujte nás na e-mailové adrese kvetinkanebory@gmail.com nebo zavolejte na tel. č. 724898926

III. Vaše práva v souvislosti se zpracováním osobních údajů

Nařízení GDPR vám dává mimo jiné právo obrátit se na nás a chtít informace, jaké vaše osobní údaje zpracováváme, vyžádat si u nás přístup k těmto údajům a nechat je aktualizovat nebo opravit, popřípadě požadovat omezení zpracování, můžete požadovat kopii zpracovávaných osobních údajů, požadovat po nás v určitých situacích výmaz osobních údajů a v určitých případech máte právo na jejich přenositelnost. Proti zpracování na základě oprávněného zájmu lze vznést námitku.

Pokud si myslíte, že s daty nenakládáme správně, máte právo podat stížnost u [Úřadu pro ochranu osobních údajů](#), případně se se svými nároky obrátit na soud."

IV. Zasilání obchodních sdělení a ukládání cookies

1. Kupujícímu budou zasílány informace související s uzavřením smlouvy, se zbožím, službami nebo podnikem prodávajícího na elektronickou adresu kupujícího pouze po předchozím souhlasu. Tento souhlas může kupující kdykoliv odvolat.

2. Kupující souhlasí s ukládáním tzv. cookies na jeho počítač. V případě, že je nákup na webové stránce možné provést a závazky prodávajícího z kupní smlouvy plnit, aniž by docházelo k ukládání tzv. cookies na počítač kupujícího, může kupující souhlas podle předchozí věty kdykoliv odvolat.

Tyto podmínky jsou účinné od 1.8.2021