

1. Obchodní podmínky

obchodní společnosti

Květina-smíšené zboží s.r.o.
Třinec – Nebory 153, 739 61
IČ: 27818497

zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 52683 pro prodej zboží prostřednictvím on-line obchodu umístěného na internetové adrese: <https://www.kvetinkatrinec.cz/>

kontaktní údaje

Květinka – smíšené zboží s.r.o.
Třinec Nebory 153, 73961 Třinec
IČ: 2788497, DIČ: CZ27818497
Tel: 724868594, 558341356

2. Úvodní ustanovení

2.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „**obchodní podmínky**“) obchodní společnosti Květinka-smíšené zboží s.r.o., se sídlem Třinec – Nebory 153, PSČ 73961, IČ: 27818497, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 52683 (dále jen „**prodávající**“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy (dále jen „**kupní smlouva**“) uzavírané mezi prodávajícím a jinou fyzickou osobou (dále jen „**kupující**“) prostřednictvím internetového obchodu prodávajícího.

Internetový obchod je prodávajícím provozován na webové stránce umístěné na internetové adrese <https://www.kvetinkatrinec.cz/> (dále jen „**webová stránka**“), a to prostřednictvím rozhraní webové stránky (dále jen „**webové rozhraní obchodu**“).

Předmětem kupní smlouvy je prodej zboží (dále jen „**zboží**“) prodávajícím kupujícímu s tím, že zboží může být, dle kupní smlouvy, dodáno kupujícímu nebo jiné fyzické osobě, kterou kupující určí jako příjemce zboží v kupní smlouvě (dále jen „**příjemce zboží**“)

2.2. Obchodní podmínky se nevztahují na případy, kdy osoba, která má v úmyslu nakoupit zboží od prodávajícího, je právnickou osobou či osobou,

jež jedná při objednávání zboží v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci svého samostatného výkonu povolání.

- 2.3. Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat v kupní smlouvě. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek.
- 2.4. Znění obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

3. Uzavření kupní smlouvy

- 3.1. Veškerá prezentace zboží umístěná ve webovém rozhraní obchodu je informativního charakteru a prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.
- 3.2. Webové rozhraní obchodu obsahuje informace o zboží, a to včetně uvedení cen jednotlivého zboží. Ceny zboží jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty. Ceny zboží zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány ve webovém rozhraní obchodu. Tímto ustanovením není omezena možnost prodávajícího uzavřít kupní smlouvu za individuálně sjednaných podmínek.
- 3.3. Webové rozhraní obchodu obsahuje také informace o lokalitách, v rámci České republiky – okruhy, do kterých je prodávajícím zboží doručováno; prodávající není povinen doručovat zboží do jiných míst. Webové rozhraní obchodu obsahuje také informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží. Informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží, uvedené ve webovém rozhraní obchodu, platí pouze v případech.
- 3.4. Pro objednání zboží

kupující vyplní objednávkový formulář ve webovém rozhraní obchodu.

- 3.5. Objednávkový formulář obsahuje zejména informace o:

- 3.5.1. objednávaném zboží.

- 3.5.2. kupujícím – jméno, příjmení, adresa, telefonní číslo, adresa elektronické pošty.

- 3.5.3. příjemci zboží – jméno, příjmení, adresa, telefon, adresa elektronické pošty – email, (pokud kupující určí, že zboží má být doručeno příjemci zboží).

- 3.5.4. dni a orientačním (předpokládaným) čase doručení zboží kupujícímu nebo určenému příjemci zboží.

- 3.5.5. Případněm obsahu vzkazu od kupujícího pro příjemce zboží, který má být prodávajícím ke zboží připojen.
- 3.6. Objednávka uskutečněná prostřednictvím objednávkového formuláře na webovém rozhraní obchodu obsahuje též informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží.
- 3.7. Před zasláním objednávky prodávajícímu je kupujícímu umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky kupující vložil, a to i s ohledem na možnost kupujícího zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do objednávky. Kupující je povinen před odesláním objednávky potvrdit seznámení se a souhlas s obchodními podmínkami, příp. dalšími dokumenty vyžadovanými prodávajícím. Objednávku odešle kupující prodávajícímu kliknutím na tlačítko „Dokončit objednávku“. Údaje uvedené v objednávce jsou prodávajícím považovány za správné.
- 3.8. Proávající je vždy oprávněn v závislosti na charakteru objednávky (množství zboží, výše kupní ceny, předpokládané náklady na dopravu) požádat kupujícího o dodatečné potvrzení objednávky (například písemně či telefonicky).
- 3.9. Proávající neprodleně po obdržení objednávky či dodatečném potvrzení objednávky některým ze způsobů uvedených v čl. 3.8. obchodních podmínek toto obdržení kupujícímu potvrdí elektronickou poštou, a to na elektronickou adresu kupujícího uvedenou v objednávce (dále jen „**elektronická adresa kupujícího**“).
- 3.10. Smluvní vztah mezi prodávajícím a kupujícím vzniká akceptací objednávky, jež je prodávajícím zaslána kupujícímu elektronickou poštou na adresu elektronické pošty kupujícího.
- 3.11. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí kupující sám.

4. Storno objednávky

- 4.1. Kupující je oprávněn objednávku stornovat, nejpozději však do 20.00 hod. dne předcházejícího dni doručení zboží. Pozdější stornování objednávky prodávající není povinen akceptovat.
- 4.2. Storno objednávky musí být kupujícím doručeno prodávajícímu e-mailem na e-mailovou adresu prodávajícího kvetinkanebory@gmail.com s tím, že předmět emailu bude označen „STORNO“ s číslem objednávky a bude obsahovat identifikační údaje kupujícího uvedené v objednávce. V případě, že bude storno objednávky kupujícím doručeno ve shora uvedené lhůtě, vrátí prodávající kupujícímu zpět uhrazenou kupní cenu nebo její část a

náklady na balení a dopravu zboží, a to způsobem jakým byla kupní cena uhrazena.

- 4.3. Peníze budou kupujícímu vráceny do 14 dnů ode dne doručení storna objednávky kupujícím prodávajícímu. V případě, že kupující doručí prodávajícímu storno objednávky později než ve shora uvedené lhůtě, nebude prodávajícím, zboží doručeno kupujícímu nebo příjemci zboží. V takovém případě nemá kupující nárok na vrácení kupní ceny zboží ani její části a ani ceny nákladů na balení a dopravu zboží; tímto není dotčeno právo prodávajícího na náhradu škody. Kupující má právo vyzvednout si zboží na prodejně Květinka – smíšené zboží v Neborech č.p. 153 nejpozději však do 24 hod od termínu doručení uvedeného kupujícím v objednávce.

5. Zboží

- 5.1. Fotografie prezentující kytice na webovém rozhraní obchodu jsou orientační a mohou se ve skutečnosti mírně lišit. Důvodem k odlišnostem mohou být zejména sezonní výpadky některých použitých druhů květin a taktéž fakt, že každá živá květina může být v mírně jiném odstínu, velikosti i tvaru. Orientační velikost kytice je uvedena v popisu zboží
- 5.2. Kupující je srozuměn s tím, že prodávající je oprávněn nahradit některé druhy květin, které jsou součástí prezentované kytice, a to za jiné květiny, mírně odlišné, a to s přihlédnutím také k důvodům podle čl. 5.1 obchodních podmínek. Za mírnou odlišnost u kytice se považuje: Kytice bude mírně odlišná, nikoliv úplně stejná jako na fotografii na webovém rozhraní obchodu. Prodávající je povinen postupovat tak, aby bylo dosaženo co největší podobnosti z hlediska vzhledu, barvy a kvality.
- 5.3. Dekorační materiál ani vázy, ve kterých jsou kytice prezentovány, nejsou součástí kytic.
- 5.4. V případě nutnosti náhrady jednotlivých květin nebo celé kytice ve větší míře, než je uvedeno v čl. 5.1.-5.2 obchodních podmínek z důvodů na straně prodávajícího, bude prodávající kupujícího před odesláním zboží telefonicky kontaktovat za účelem sjednání dohody o změně zboží, Toto ujednání – dohoda bude potvrzena v elektronické poště. Nedojde-li k dohodě o změně zboží, mezi prodávajícím a kupujícím, je kupující oprávněn od kupní smlouvy odstoupit.
- 5.5. Změna zboží z důvodů na straně kupujícího je možná pouze na základě telefonické dohody mezi prodávajícím a kupujícím stvrzené v elektronické poště.
- 5.6. Kupující v zájmu zajištění čerstvosti květin, to je zamezení vadnutí květin nad míru obvyklou, je povinen postupovat podle pokynů prodávajícího.

6. Cena zboží a platební podmínky

- 6.1. Cenu zboží a případné náklady spojené s dodáním zboží dle kupní smlouvy uhradí kupující prodávajícímu prostřednictvím platebního systému GoPay a to bezprostředně po odeslání objednávky, vždy však před odesláním zboží kupujícímu. Kupující postupuje podle pokynů poskytovatele platebního systému. Pokud nebude uhrazena kupní cena, prodávající nedoručí zboží.
- 6.2. Společně s kupní cenou je kupující povinen zaplatit prodávajícímu také náklady spojené s balením a dodáním zboží ve smluvené výši. Není-li uvedeno výslovně jinak, rozumí se dále kupní cenou i náklady spojené s dodáním zboží.
- 6.3. Případné slevy z ceny zboží poskytnuté prodávajícím kupujícímu nelze vzájemně kombinovat.
- 6.4. Prodávající je plátcem daně z přidané hodnoty. Daňový doklad – fakturu vystaví prodávající kupujícímu po uhrazení ceny zboží a zašle jej v elektronické podobě na elektronickou adresu kupujícího.

7. Odstoupení od kupní smlouvy

- 7.1. Kupující bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 občanského zákoníku nelze mimo jiné odstoupit od kupní smlouvy o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání kupujícího nebo pro jeho osobu, od kupní smlouvy o dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze, jakož i zboží, které bylo po dodání nenávratně smíšeno s jiným zbožím, od kupní smlouvy o dodávce zboží v uzavřeném obalu, které spotřebitel z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit a od kupní smlouvy o dodávce zvukové nebo obrazové nahrávky nebo počítačového programu, pokud porušil jejich původní obal.

Kupující je srozuměn s tím, že kytice a ostatní zboží z květin, je zboží podléhající rychlé zkáze.

- 7.2. Nejedná-li se o případ uvedený v čl. 4. obchodních podmínek či o jiný případ, kdy nelze od kupní smlouvy odstoupit, má kupující v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo od kupní smlouvy odstoupit, a to do čtrnácti (14) dnů od převzetí zboží, přičemž v případě, že předmětem kupní smlouvy je několik druhů zboží nebo dodání několika částí, běží tato lhůta ode dne převzetí poslední dodávky zboží. Odstoupení od kupní smlouvy musí být prodávajícímu odesláno ve lhůtě uvedené v předchozí větě. Pro odstoupení od kupní smlouvy může kupující využít vzorový formulář poskytovaný prodávajícím na vyžádání, elektronicky na adrese kvetinkanebory@gmail.com. Odstoupení od kupní smlouvy může

kupující zasílat mimo jiné na adresu provozovny prodávajícího: Květinka-smíšené zboží s.r.o, Nebory 153, 73961 Třinec, či na adresu elektronické pošty prodávajícího: kvetinkanebory@gmail.com.

- 7.3. V případě odstoupení od kupní smlouvy dle čl. 7.2. obchodních podmínek se kupní smlouva od počátku ruší. Zboží musí být kupujícím prodávajícímu vráceno do čtrnácti (14) dnů od doručení odstoupení od kupní smlouvy prodávajícímu. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, nese kupující náklady spojené s navrácením zboží prodávajícímu, a to i v tom případě, kdy zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou.
- 7.4. V případě odstoupení od kupní smlouvy dle čl. 7.2. obchodních podmínek vrátí prodávající peněžní prostředky přijaté od kupujícího do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od kupní smlouvy kupujícím, a to stejným způsobem, jakým je prodávající od kupujícího přijal. Prodávající je taktéž oprávněn vrátit plnění poskytnuté kupujícím již při vrácení zboží kupujícím či jiným způsobem, pokud s tím kupující bude souhlasit a nevzniknou tím kupujícímu další náklady. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu dříve, než mu kupující zboží vrátí nebo prokáže, že zboží prodávajícímu odeslal.
- 7.5. Nárok na úhradu škody vzniklé na zboží je prodávající oprávněn jednostranně započíst proti nároku kupujícího na vrácení kupní ceny.
- 7.6. Do doby převzetí zboží kupujícím, je prodávající oprávněn kdykoliv od kupní smlouvy odstoupit. V takovém případě vrátí prodávající kupujícímu kupní cenu bez zbytečného odkladu, a to bezhotovostně na účet určený kupujícím.
- 7.7. Je-li společně se zbožím poskytnut kupujícímu dárek, je darovací smlouva mezi prodávajícím a kupujícím uzavřena s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od kupní smlouvy kupujícím, pozbývá darovací smlouva ohledně takového dárku účinnosti a kupující je povinen spolu se zbožím prodávajícímu vrátit i poskytnutý dárek.

8. Přeprava a dodání zboží

- 8.1. Zboží bude prodávajícím odesláno kupujícímu nebo příjemci zboží vždy až po zaplacení kupní ceny.
- 8.2. Zboží je prodávajícím doručováno
V pracovních dnech v době 8:00 hod. – 16:00 hod.
V sobotu v době od 9:00 hod. – 13:00 hod
V neděli od 9:00 hod. – 13:00 hod.

- 8.3. Kupující bere na vědomí a souhlasí s tím, že čas doručení, který je zvolen kupujícím v objednávce je orientační a skutečný čas doručení zboží prodávajícím kupujícímu nebo příjemci zboží se může lišit.
- 8.4. Je-li kupující sám také příjemcem zboží, je povinen osobně zboží převzít při dodání. Určí-li kupující v objednávce – kupní smlouvě – jako příjemce zboží jinou osobu, je zboží považované za doručené v momentě, kdy zboží příjemce převezme od prodávajícího. Zboží je rovněž považováno za doručené v okamžiku, kdy příjemce zboží od prodávajícího zboží odmítne převzít.
- 8.5. V případě, že příjemce zboží nebude zastížen na adrese uvedené v kupní smlouvě a prodávajícímu se jej nepodaří kontaktovat telefonicky (kupující neuvede do objednávky telefonický kontakt na příjemce zboží nebo se prodávajícímu nepodaří příjemce zboží telefonicky kontaktovat), pokusí se prodávající telefonicky kontaktovat kupujícího a dohodnout se na doručení zboží. V případě, že se prodávajícímu nepodaří telefonicky kontaktovat kupujícího nebo nedojde-li k dohodě mezi prodávajícím a kupujícím o doručení zboží, uloží prodávající zboží v prodejně prodávajícího a informuje kupujícího o možnosti vyzvednutí zboží v prodejně nebo o možnosti objednat si opakované doručení zboží kupujícímu nebo příjemci zboží.
- 8.6. V případě, že nebude příjemce zboží na uvedené adrese, vyhrazuje si prodávající právo předat zboží na recepci, nebo blízkým osobám (např. soused/ka, rodinní příslušníci atd.). Vzhledem k tomu, že se jedná o zboží podléhající rychlé zkáze, je kupující povinen si takovéto zboží vyzvednout nejpozději do 48 hodin od přijetí informace od prodávajícího o nezastížení adresáta nebo odmítnutí převzetí zboží příjemcem. V případě, že je z důvodů na straně kupujícího nebo příjemce nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v objednávce, je kupující povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení.
- 8.7. Při převzetí zboží od přepravce je kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci. V případě shledání porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky nemusí kupující zásilku od přepravce převzít.
- 8.8. Další práva a povinnosti stran při přepravě zboží mohou upravit zvláštní dodací podmínky prodávajícího, jsou-li prodávajícím vydány.

9. Reklamační řád

9.1. Rozsah reklamace

- 9.1.1. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z reklamace (vadného plnění) se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 občanského zákoníku).
- 9.1.2. Prodávající odpovídá kupujícímu, že zboží při převzetí nemá vady. Zejména prodávající odpovídá kupujícímu, že v době, kdy kupující zboží převzal:
- 9.1.2.1. má zboží vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, má takové vlastnosti, které prodávající nebo výrobce popsal nebo které kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné
 - 9.1.2.2. se zboží hodí k účelu, který pro jeho použití prodávající uvádí nebo ke kterému se zboží tohoto druhu obvykle používá
 - 9.1.2.3. je zboží v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti
 - 9.1.2.4. zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů.
- 9.1.3. Ustanovení uvedená v čl. 9.1.2. reklamačního řádu se nepoužijí u zboží prodávaného za nižší cenu na vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána, na opotřebením zboží způsobené jeho obvyklým užíváním, u použitého zboží na vadu odpovídající míře používání nebo opotřebením, kterou zboží mělo při převzetí kupujícím, nebo vyplývá-li to z povahy zboží.
- 9.1.4. S ohledem na povahu zboží, které je prostřednictvím internetového obchodu nabízeno a vzhledem k § 1922 odst. 2 občanského zákoníku je nutné uplatnit právo z vadného plnění bez zbytečného odkladu poté, kdy došlo k převzetí zboží, a to nejdéle do 24 h od jeho převzetí v případě živých květin. V případě ostatních výrobků do doby jejich minimální trvanlivosti.

9.2. Podmínky, způsob a místo uplatnění reklamace

- 9.2.1. Kupující je povinen prohlédnout dodané zboží co nejdříve po jeho převzetí a přesvědčit se o jeho vlastnostech a množství. V případě, že je zboží doručováno přímo kupujícímu, prohlédne zboží sám kupující.
- 9.2.2. V případě, že je na základě informace uvedené kupujícím v kupní smlouvě zboží doručováno příjemci zboží je kupující povinen zajistit prohlédnutí zboží příjemcem zboží. Pokud je zjištěno poškození zboží, je kupující nebo příjemce zboží povinen s doručovatelem vyhotovit záznam o poškození zboží a bezodkladně uplatnit reklamaci zboží. Reklamace

jiných vad zboží, které nebyly viditelné při převzetí zboží, je nutné uplatnit neprodleně po jejich odhalení osobně na adrese provozovny prodávajícího Květinka-smíšené zboží s.r.o. Nebory 153, Třinec v provozní dobu, každý pracovní den v době od 08:00 do 16:00 hod., nebo po předchozí telefonické dohodě (tel.č.724868594) zasláním reklamace v písemné formě vč. fotografie s datem pořízení a časovým údajem pořízení snímku na elektronickou adresu prodávajícího: kvetinkanebory@gmail.com.

- 9.2.3. Při prodeji spotřebního zboží je kupující oprávněn uplatnit reklamaci v době 24 měsíců od převzetí zboží, nevylučuje-li z povahy zboží něco jiného, a to zejména u kytic.
- 9.2.4. Práva z odpovědnosti za vady se nevztahují na běžné opotřebení zboží (nebo jeho částí) způsobené používáním. Kratší životnost zboží v takovém případě nelze považovat za vadu a nelze ji ani jako takovou reklamovat.
- 9.2.5. Reklamaci je oprávněn uplatnit kupující, který prodávajícímu prokáže, že je oprávněn k podání reklamace, zejména dokladem o koupi reklamovaného zboží nebo záručním listem (v případě, že byl prodávajícím vydán).
- 9.2.6. Kupující musí při uplatnění reklamace prodávajícímu sdělit, jaký konkrétní nárok z odpovědnosti prodávajícího za vady uplatňuje; touto volbou je kupující vázán a není oprávněn ji následně měnit.
- 9.2.7. Kupující je povinen předložit prodávajícímu bez zbytečného odkladu po uplatnění reklamace dle čl. 9.2.1. reklamačního řádu reklamované zboží a poskytnout prodávajícímu nezbytnou součinnost k vyřízení reklamace.
- 9.2.8. Prodávající vydá kupujícímu písemné potvrzení o tom, kdy kupující reklamaci uplatnil, co je obsahem reklamace a jaký způsob vyřízení reklamace kupující požaduje.

9.3. Vyřízení reklamace

- 9.3.1. Prodávající nebo jím pověřený pracovník rozhodne o reklamaci ihned, ve složitých případech do tří pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu zboží potřebná k odbornému posouzení vady. Reklamace včetně odstranění vady musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se prodávající s kupujícím nedohodne na delší lhůtě.
- 9.3.2. Prodávající vydá kupujícímu písemné potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace.
- 9.3.3. V případě, že je reklamace prodávajícím shledána jako oprávněná, má kupující právo:

- 9.3.3.1. v případě podstatného porušení kupní smlouvy na odstranění vady dodáním nové věci bez vady nebo dodání chybějící věci, na odstranění vady opravou věci, na přiměřenou slevu z kupní ceny, nebo odstoupit od kupní smlouvy,
- 9.3.3.2. v případě nepodstatného porušení kupní smlouvy na odstranění vady, anebo na přiměřenou slevu z kupní ceny.
- 9.3.3.3. Ostatní nároky kupujícího vyplývající z platných právních předpisů tím nejsou dotčeny.
- 9.3.4. V případě, že kupujícímu vznikne na základě reklamace nárok odstranění vady dodáním nové věci bez vady nebo dodání chybějící věci a totožný typ zboží není možné kupujícímu dodat, nabídne prodávající kupujícímu obdobné zboží ve stejné cenové relaci. V případě, že kupující s dodáním obdobného zboží nevyloví souhlas, je oprávněn od kupní smlouvy odstoupit.
- 9.3.5. Právo z vadného plnění kupujícímu nenáleží, pokud kupující před převzetím věci věděl, že věc má vadu nebo sám vadu způsobil.
- 9.3.6. V případě, že je reklamace zboží shledána neoprávněnou, oznámí prodávající tuto skutečnost kupujícímu. V případě zjevně neoprávněné reklamace nemá kupující nárok na náhradu svých nákladů spojených s vyřízením reklamace a současně ani prodávající nemá nárok na náhradu nákladů, které vznikly na jeho straně.
- 9.3.7. Kupující je povinen vyzvednout si reklamované zboží u prodávajícího bezodkladně po obdržení informace, že reklamace byla vyřízena, a to bez ohledu, zda byla reklamace vyřízena jako oprávněná či neoprávněná. Nejpozději je kupující povinen si reklamované zboží vyzvednout 30. den ode dne uplatnění reklamace. V případě, že si kupující u prodávající reklamované zboží ve shora uvedené lhůtě nevyzvedne, je prodávající oprávněn reklamované zboží na náklady kupujícího prodat či zlikvidovat. V případě prodeje je prodávající oprávněn odečíst si náklady na uskladnění reklamovaného zboží a náklady prodeje.
- 9.3.8. Je-li vada odstranitelná, může se nabyvatel domáhat buď opravy nebo doplnění toho, co chybí, anebo přiměřené slevy z ceny. Nelze-li vadu odstranit a nelze-li pro ni předmět řádně užívat, může nabyvatel buď odstoupit od smlouvy, anebo se domáhat přiměřené slevy z ceny. Toto je možné nejpozději do 30 dnů od doručení zásilky.
- 9.3.9. Kdo má právo podle § 1923, náleží mu i náhrada nákladů účelně vynaložených při uplatnění tohoto práva. Neuplatní-li však právo na náhradu do jednoho měsíce po uplynutí lhůty, ve které je třeba vytknout vadu, soud právo nepřizná, pokud zcizitel namítne, že právo na náhradu nebylo uplatněno včas.

10. Další práva a povinnosti smluvních stran

- 10.1. Prodávající není ve vztahu ke kupujícímu vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písmene e) občanského zákoníku
- 10.2. Prodávající je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů.
- 10.3. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.
- 10.4. Kupující nabývá vlastnictví ke zboží zaplacením celé kupní ceny zboží.
- 10.5. Vyřizování stížností spotřebitelů zajišťuje prodávající prostřednictvím elektronické adresy kvetinkanebory@gmail.com. Informaci o vyřízení stížnosti kupujícího zašle prodávající na elektronickou adresu kupujícího uvedenou v objednávkovém formuláři.
- 10.6. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <https://adr.coi.cz/cs>. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi prodávajícím a kupujícím z kupní smlouvy.
- 10.7. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).

11. Ochrana osobních údajů

- 11.1. Svou informační povinnost vůči kupujícímu ve smyslu čl. 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „nařízení GDPR“) související se zpracováním osobních údajů kupujícího pro účely plnění kupní smlouvy, pro účely jednání o kupní smlouvě a pro účely plnění veřejnoprávních povinností prodávajícího plní prodávající prostřednictvím zvláštního dokumentu.
- 11.2. Kupující souhlasí s ukládáním tzv. cookies na jeho počítač. V případě, že je nákup na webové stránce možné provést a závazky prodávajícího z kupní

smlouvy plnit, aniž by docházelo k ukládání tzv. cookies na počítač kupujícího, může kupující souhlas podle předchozí věty kdykoliv odvolat.

12. Doručování

12.1. Smluvní strany si mohou veškerou písemnou korespondenci vzájemně doručovat prostřednictvím elektronické pošty;

Prodávající může doručovat kupujícímu korespondenci na elektronickou adresu kupujícího uvedenou kupujícím v objednávce.

12.2. Prodávající neodpovídá za zpoždění nebo zrušení dodávky zboží z důvodů nesprávně či neúplně uvedených údajů pro doručení zboží. Jedná se zejména o tyto: adresa, kontaktní údaje příjemce, přítomnost příjemce v uvedeném čase na uvedené adrese nebo telefonní kontakt na příjemce.

13. Závěrečná ustanovení

13.1. Pokud vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele plynoucí z obecně závazných právních předpisů.

13.2. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení.

13.3. Kupní smlouva včetně obchodních podmínek je archivována prodávajícím v elektronické podobě a není přístupná.

13.4. Kontaktní údaje prodávajícího: Květinka-smíšené zboží s.r.o. IČ 27818497 DIČ CZ27818497 adresa pro doručování: Nebory 153 Třinec PSČ 73961, adresa elektronické pošty kvetinkanebory@gmail.com, telefon 724868594.

V Třinci dne 11.3.2022